

Política de Privacidad de TicketApp

En TicketApp, estamos comprometidos con la protección de su privacidad y la seguridad de sus datos personales. Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información que usted proporciona al utilizar nuestra plataforma de venta de boletos y todos los servicios relacionados (en adelante, "TicketApp" o "Plataforma"). Lea atentamente esta Política de Privacidad para comprender cómo manejamos sus datos personales.

Información que Recopilamos

Cuando utiliza TicketApp, recopilamos la siguiente información:

1.1. Información de Registro: Para crear una cuenta en TicketApp, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en algunos casos, información de facturación.

1.2. Información de Eventos: Recopilamos información sobre los eventos para los cuales compra boletos a través de nuestra plataforma, incluyendo el nombre del evento, la fecha, la ubicación y la cantidad de boletos comprados.

1.3. Información de Pago: Cuando realiza una compra a través de TicketApp, no recopilamos información de pago, como los detalles de su tarjeta de crédito o cuenta de PayPal. Estos datos son recopilados directamente por los procesadores de pago y en Ticketapp no tenemos acceso a dichos datos.

1.4. Información de la Cuenta: Si decide crear un perfil en TicketApp, podemos recopilar información adicional, preferencias de eventos y otra información relevante para mejorar su experiencia en la plataforma.

1.5. Información de Uso: Registramos información sobre su interacción con la plataforma, incluyendo las páginas que visita, los eventos que visualiza y otros comportamientos de navegación.

1.6. Información del Dispositivo: Recopilamos información técnica sobre su dispositivo, como su dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado.

1.7. Comunicaciones: Registramos las comunicaciones que tiene con nosotros, como correos electrónicos, mensajes de chat y comentarios que pueda proporcionar.

Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

2.1. Procesamiento de Compras: Utilizamos sus datos para procesar sus compras de boletos y para proporcionarle los servicios relacionados con los eventos que usted ha seleccionado.

2.2. Comunicaciones: Podemos utilizar su información de contacto para enviarle comunicaciones relacionadas con su cuenta, eventos futuros y promociones de TicketApp, siempre que haya dado su consentimiento para recibir las.

2.3. Mejora de la Experiencia: Analizamos la información de uso y preferencias para mejorar la plataforma, personalizar su experiencia y ofrecer contenido y recomendaciones relevantes.

2.4. Cumplimiento Legal: Podemos utilizar sus datos para cumplir con obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros términos y condiciones.

Compartir Información

TicketApp puede compartir su información en las siguientes circunstancias:

3.1. Proveedores de Servicios: Compartimos información con terceros que nos ayudan a proporcionar nuestros servicios, como procesadores de pagos y proveedores de servicios de alojamiento web.

3.2. Organizadores de Eventos: Compartimos información relevante con los organizadores de eventos cuyos boletos haya comprado para permitirles gestionar los eventos y proporcionarle información importante.

3.3. Cumplimiento Legal: Revelaremos información si es necesario para cumplir con las leyes, regulaciones o procesos legales aplicables, o para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, así como los de nuestros usuarios y terceros.

Seguridad de la Información

TicketApp toma medidas para proteger sus datos personales, incluyendo medidas técnicas y organizativas para prevenir el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de la información.

Sus Derechos de Privacidad

Usted tiene derechos en relación con sus datos personales, incluyendo el derecho a acceder, corregir, eliminar o limitar el uso de sus datos. Para ejercer estos derechos o para hacer preguntas sobre su información, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte.

Cambios en esta Política de Privacidad

TicketApp puede actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Le notificaremos sobre cambios significativos a través de la plataforma o por otros medios.

Contacto

Si tiene preguntas o preocupaciones sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor contáctenos a través de contacto@ticketapp.live

Gracias por confiar en TicketApp. Estamos comprometidos en proteger su privacidad y proporcionarle una experiencia segura y satisfactoria al utilizar nuestra plataforma.